



Privacystatement Psychologie Veerkracht

Versie d.d. 01.11.2024

Psychologie Veerkracht te Hulsberg is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder naam Eerstelijnspsychologie Vera Austen met KVK nummer 56270119.

Psychologie Veerkracht hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologie Veerkracht met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon omgaat zoals bedoeld in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende personen van wie Psychologie Veerkracht persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten;
- supervisanten;
- bezoeker van de praktijk;
- bezoekers van de website www.psychologieveerkracht.nl

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologie Veerkracht verwerkt persoonsgegevens die:

- een (potentiële) client of supervisant zelf heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de (potentiële) client of supervisant worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een (potentiële) client of supervisant aan de website van Psychologie Veerkracht zijn gegenereerd, zoals het IP adres en het surfgedrag op de website.
- nodig zijn voor het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst.

3. Rechtsgrond

Psychologie Veerkracht verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking;



- uitvoering van of met het oog op het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplicht om een dossier bij te houden;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst of het versturen van een kaart.

4. Verwerkers

Psychologie Veerkracht sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

5. Persoonsgegevens delen

Psychologie Veerkracht deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling of supervisie is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Uitsluitend noodzakelijke gegevens worden gedeeld, na toestemming van client of supervisor. Er worden geen persoonsgegevens gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met andere organisaties worden georganiseerd, zoals gebruikelijk in de intensieve supervisie bijvoorbeeld.

6. Doorgifte buiten de EER

Psychologie Veerkracht geeft geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

7. Bewaren van gegevens

Psychologie Veerkracht bewaart gegevens niet langer dan nodig en hanteert de wettelijke bewaartermijnen:

- Medische gegevens 20 jaar na einde behandelovereenkomst;
- (financieel) administratieve gegevens: 7 jaar na vastleggen van deze gegevens;
- Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek.

8. Wijzigen privacystatement

Psychologie Veerkracht kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Het is raadzaam dit privacystatement regelmatig door te nemen zodat u bekend bent met de wijzigingen.



9. Rechten, vragen en klachten

Een (potentiële) client of supervisant heeft het recht Psychologie Veerkracht te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kan contact opgenomen worden via de mail: vera@psychologieveerkracht.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologie Veerkracht persoonsgegevens verwerkt kan contact opgenomen worden via de mail. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kan contact opgenomen worden met de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).